

ОБЩАЯ ПАМЯТКА ТУРИСТА

Памятка для туриста по автобусным экскурсионным турам: Выполнение данных правил является обязательным условием путешествия на автобусе.

В случае следования в составе группы несовершеннолетних ответственность за соблюдением данных правил возлагается на сопровождающих их лиц.

Перед началом Вашего путешествия внимательно ознакомьтесь с программой тура. Фирма гарантирует Вам набор экскурсий, указанных в программе тура, но оставляет за собой право изменять порядок проведения экскурсий или заменять экскурсии на равноценные.

Не забудьте взять с собой *паспорт, ваучер или путевку* (документ подтверждающий покупку тура), *страховой медицинский полис, проездные документы* (авиа или ж/д билеты), *памятку*.

В течение путешествия Вы будете много времени проводить в автобусе (переезды из города в город, автобусные экскурсии по городам). Сопровождающий Вас автобус оснащен всем необходимым для комфортного путешествия.

Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались предметы, которые могут понадобиться во время переезда и пребывания на экскурсиях (необходимые документы, теплые вещи, еда, лекарства, зонт, фото-, видеоаппаратура и др.) Вещи, которые не пригодятся во время переезда необходимо разместить в багажном отделении автобуса. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев. При длительных переездах рекомендуем Вам взять небольшую подушечку и легкий плед. И обязательно возьмите в дорогу хорошее настроение!

В автобусе за вами закреплено определенное место. Если Вы не нашли этой информации в путевке, пожалуйста, обратитесь к представителю фирмы, провожающему автобус на месте. Рассадка туристов происходит согласно схеме на руках у сопровождающего. Просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другого туриста.

При поездке в автобусе необходимо придерживаться некоторых правил поведения:

- не мусорить в салоне;
- не курить и не заниматься употреблением спиртных напитков;
- не употреблять пищу во время движения автобуса;
- пристегиваться ремнями безопасности;
- соблюдать правила дорожного проезда вне автобуса;
- запрещается покидать места и отвлекать водителя во время движения автобуса без крайней необходимости.

При длительных переездах каждые 3-4 часа и по мере необходимости, автобус делает остановку в оборудованных местах с кафе, платными либо бесплатными туалетами. Туалеты в автобусах имеют ограниченную вместимость (около 20 литров), поэтому они предназначены для экстренных ситуаций, так как на скоростных дорогах не всегда и не везде можно сразу остановиться.

Просьба пользоваться туалетами на стоянках.

Туристам, постоянно нарушающим данные правила, Компания вправе отказать в предоставлении услуг без компенсации стоимости путевки.

Находясь в составе группы, туристы должны соблюдать установленное время и порядок следования по маршруту, учитывая в своих действиях интересы остальных членов группы. Автобусный экскурсионный тур является одним из самых сложных по организации, так как во время путешествия вы совершаете множество переездов, посещаете несколько городов. Поэтому просим Вас быть особенно пунктуальными и соблюдать регламент во избежание опозданий на те или иные экскурсионные объекты. В случае опоздания туристов к назначенному времени автобус ожидает не более 15 минут, после чего движется дальше по маршруту. **Опоздавшие к отправлению автобуса туристы догоняют группу самостоятельно и за свой счет.** Туристы обязаны соблюдать правила проживания в гостинице. В случае нарушения порядка, установленного в гостинице, ответственные лица имеют право отказать нарушителям в дальнейшем проживании в гостинице. Соблюдайте правила противопожарной безопасности. В случае порчи имущества гостиницы туристы обязаны возместить убытки гостинице на месте в установленном порядке. В случае, когда турист не имеет возможности возместить убытки на месте, он несет ответственность в порядке, установленном законодательством. Турист обеспечивает

самостоятельно сохранность ключей от номера, паспорта и личных документов, ценностей, инвентаря, взятого напрокат.

Туристы обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах. В музеях запрещено трогать экспонаты руками. Не мешайте работать экскурсоводу. В случае неудовлетворительного поведения экскурсантов, экскурсовод имеет право отказать в дальнейшем ведении экскурсии без возвращения стоимости экскурсионного обслуживания. В случае добровольного отказа от экскурсий, предусмотренных программой, стоимость не возвращается. Фото- и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршруту не рекомендуется. Также мы советуем воздержаться от путешествия с детьми до 5-и лет, так как польза для ребенка от экскурсионного тура с достаточно плотным графиком остается весьма сомнительной.

Просим вас соблюдать личную безопасность. При перемещении по городу необходимо точно следовать инструкциям гида-экскурсовода. Не отлучаться от группы или сообщать об этом сопровождающему или руководителем. Будьте внимательны в путешествии, деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников в то время, когда Вы осматриваете достопримечательности. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи.

Автобус - один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку всегда вносят свои коррективы задержки в пути, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах. Поэтому, мы рекомендуем Вам запастись терпением, не переживать, и, конечно же, взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал или путеводитель. При возникновении разногласий, проблем при размещении, на экскурсиях, в автобусе, советуем обратиться к вашему гиду или экскурсоводу.

Если не удастся решить возникшую конфликтную ситуацию, позвоните в Компанию «Земля Чудес» по телефонам:

в г.Екатеринбурге: +7 (343) 346-38-26, 8-967-639-38-26

в г.Челябинске: +7 (351) 223-90-43, 8-919-123-90-43

Желаем Вам приятных впечатлений! С искренним уважением, коллектив «Земля Чудес».

В случае, когда турист получает документы на других участников тура, он несет ответственность за достоверность переданной информации этим участникам.

Настоящая памятка составлена в двух экземплярах и является неотъемлемой частью договора № _____ от « ____ » _____ 20__ года.

Я, _____, ознакомлен и согласен.

Подпись туриста: _____ Дата _____