

Агентский договор

Рег. № _____

Город Екатеринбург

« _____ » _____ 2020 года

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Земля Чудес», в дальнейшем именуемое «Туроператор», «Принципал», «Компания», в лице директора Грибановой Оксаны Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____ именуем _____ в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и по поручению и за счет Принципал (Компании юридические и иные действия по реализации отдельных туристских услуг и туристских продуктов («турпродуктов» или «туров»), сформированных Компанией. Агент реализует туристские продукты посредством заключения Договоров о реализации туристского продукта. Отдельные туристские услуги (не входящие в состав туристского продукта) реализуются Агентом самостоятельно на основании любых договоров, соответствующих требованиям законодательства РФ.

1.2. Агент самостоятельно несет расходы, связанные с исполнением поручения Компании по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи, работу персонала и т.д.). Возмещение таких расходов учтено в вознаграждении Агента. Агент вправе выступать от имени Компании исключительно в пределах, установленных настоящим Договором (или) выданной ему доверенности.

1.3. Условия настоящего договора являются публичной офертой Компании неограниченному кругу Агентов (организаций и предпринимателей), заинтересованных в продвижении и реализации услуг Компании и предложенного для реализации на условиях, указанных в настоящем Договоре, который представлен в неизменном виде на общедоступной электронной странице в сети Интернет: <http://www.chudesa74.ru>. Акцептом настоящей оферты является направление настоящего договора в образе документа (в формате .pdf, или .jpg) в электронном виде, а также направление договора по почте. Во всех случаях договор направляется с подписью и печатью Агента.

1.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: перечень услуг, включенных в туры; цены турпродуктов; условия предоставления услуг; термины и понятия, относящиеся к настоящему Договору; образец согласия от туриста на предоставление персональных данных; информация о финансовом обеспечении туроператора; размер агентского вознаграждения, предоставляемого Компанией Агенту. Вся информация, перечисленная в данном пункте Договора, размещается на сайте Компании. Акцептом настоящего Договора Агент гарантирует заблаговременное ознакомление с указанной информацией.

1.5 Компания является туроператором, зарегистрированным в федеральном реестре и обладающим действующим финансовым обеспечением. Информация о действующем финансовом обеспечении Компании указана в приложении №1 к настоящему договору, размещается на сайте <http://www.chudesa74.ru>, а также публикуется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по туризму на официальном сайте www.russiatourism.ru.

1.6. Условия продвижения и реализации Агентом туристского продукта содержатся в настоящем договоре, в том числе в настоящем пункте, а также пунктах 2, 3, 4.

1.7. Полномочия Агента на совершение сделок с туристами и (или) иными заказчиками от имени Компании ограничиваются правами, прямо предоставленными настоящим договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Обеспечивать Агента полной и достоверной информацией об услугах и турах, сформированных Компанией и предоставленных Агенту для последующей реализации на основании настоящего Договора,

путем размещения такой информации на официальном интернет-сайте Компании <http://www.chudesa74.ru>

2.1.2. Сообщать Агенту о возможности бронирования запрошенного тура и, в случае возможности, его подтверждения, выставлять счет на оплату. Счет может быть выставлен посредством направления по электронной почте.

2.1.3. Предоставить туристам все подтвержденные услуги, указанные в Подтверждении бронирования/Ваучере.

2.1.4. Незамедлительно информировать Агента об изменениях цен на услуги и состава услуг, входящих в туристские продукты. Компания полностью возвращает полученные денежные средства при отказе от поездки в следующих случаях: при увеличении Компанией общей стоимости оплаченных услуг; изменении сроков, продолжительности, программы поездки по инициативе Компании. Отказ от поездки предоставляется в письменном виде в течение 1 (одного) дня с момента получения от Компании сообщения об увеличении Компанией общей стоимости оплаченных услуг, изменении сроков, продолжительности, программы поездки. В случае если отказ не поступает в письменном виде в вышеуказанный срок или Туристы фактически приступают к потреблению туруслуг в соответствии с измененной программой, новые условия считаются принятыми Агентом и Туристами Агента.

2.1.5. Выплатить Агенту агентское вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном условиями настоящего Договора.

2.2. Компания имеет право:

2.2.1. В исключительных случаях произвести замену транспортного средства, указанного в Листе бронирования. В этом случае Компания обязана предоставить равнозначные по качеству услуги.

2.2.2. При неисполнении любого из денежных обязательств, предполагаемых настоящим Договором, в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, отказать в предоставлении забронированного туристского продукта. Понесенные Агентом убытки, связанные с реализацией Компанией прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Компанией не возмещаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность.

2.3. Агент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристского продукта и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также вручать относящиеся к нему документы (туристические ваучеры, памятки, программу).

2.3.2. Предоставить туристам всю информацию, предусмотренную Законами от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452 "Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта" как условия обязательные для включения в договор о реализации туристского продукта.

2.3.3. Агент отвечает перед Компанией за достоверное описание туристам туров и предлагаемых услуг и возмещает все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования туристов.

2.3.4. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Компанией в программу тура.

2.3.5. Неявка туриста ко времени к месту начала тура, при условии исполнения своих обязательств Компанией, означает надлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта. Компания в этом случае вправе (но не обязана) возратить туристу денежные средства за вычетом фактически понесенных Компанией затрат (в которые включаются расходы на оплату входящих в туристский продукт услуг, на курьера, работу персонала и проч.). Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, без которого туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии туриста в отель раньше/позже согласованного срока.

2.3.6. В случае включения в договор, заключаемый между Агентом и туристами, условий, противоречащих условиям и гарантиям настоящего договора, а также в случае выражения устных дополнительных гарантий, Агент принимает на себя ответственность за предоставленные дополнительные гарантии и условия. Любые отклонения условий договора о реализации туристского продукта от условий бронирования, подтвержденного Компанией, относятся на счет Агента.

2.3.7. Агент не имеет права заключать субагентские договоры без предварительного письменного разрешения Компании.

2.3.8. Агент обязуется получить письменное согласие туриста на обработку и использование его персональных данных для бронирования входящих в состав турпродукта услуг, а также на передачу персональных данных Клиента в целях исполнения настоящего договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

3.1. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в российских рублях.

3.2. Цена на туристские услуги, указанная в счете Компании, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Компанией Счета не допускается. Счёт подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней или в течение срока, указанного в Счете (если иное не предусмотрено Компанией в Листе бронирования или Счете). При нарушении срока оплаты Компания вправе аннулировать Лист бронирования. Датой оплаты стоимости туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств на банковский счет или в кассу Компании. Действия банков или иных организаций, помешавшие плательщику исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на плательщика. В любом случае полная оплата стоимости туристского продукта должна быть произведена не позднее, чем за 15 дней до начала тура или срока, который подтвердила в Листе бронирования Компания.

3.4. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата выставленных счетов является ненадлежащим исполнением условий настоящего договора. Компании вправе не оказывать услуги, за которые Туроператором не получена оплата в соответствии с условиями настоящего договора. Агент в этом случае возмещает Туроператору убытки, возникшие в связи с предъявлением туристом претензий относительно не оказания ему услуг.

3.5. Стороны договорились, что Агентское вознаграждение выплачивается Агенту в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору. На услуги, не входящие в стандартный турпродукт и не оговоренные в Заявке Агента и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается. Сумма вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно из сумм, подлежащих перечислению Компании.

3.6. В случае удорожания туристских услуг по объективным причинам:

✓ удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Компанией счета);

✓ введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей Агентом осуществляется доплата за туристические услуги на основании дополнительных счетов, выставляемых Компанией.

3.7. Агент обязан представлять Компании отчет о выполненной работе за прошедший отчетный период (месяц) и направить Компании счет/счет-фактуру на сумму своего вознаграждения не позднее 05 числа следующего за отчетным месяцем. В отчетный период (месяц) включаются туры, дата начала которых совпадает с месяцем отчета.

3.8. Компания применяет упрощенную систему налогообложения в связи с чем плательщиком НДС не является, счета-фактуры (в том числе по туристским услугам и продуктам, поставляемым иными лицами) не выставляет.

3.9. По денежным обязательствам Сторон по Договору проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются.

3.10. Настоящим Договором Агент не уполномочен на прием денежных средств от туриста, что не ограничивает его прав получать и осуществлять оплату денежных средств Компании на основании отдельных соглашений между Агентом и туристом.

4. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

4.1. Аннуляция (отказ) тура (услуг) допускается только на основании письменного заявления туриста. Агент обязан убедиться, что заявление на аннуляцию поступило в адрес Компании, получив письменное подтверждение Компании.

4.2. Аннуляция тура (услуг) допускается при условии выплаты Компании всех фактически понесенных ей расходов по формированию тура на момент отказа от него (оплата проезда, проживания, экскурсий и иных услуг, указанных в заявке Агента, а равно работы персонала Туроператора по формированию и продвижению туристского продукта, исполнению туристских услуг). Фактическими расходами Компании Стороны также признают штрафные санкции, подлежащие уплате Компанией в адрес третьих лиц: отелей, перевозчиков, посредников и иных хозяйствующих субъектов, у которых бронируются услуги, входящие в турпродукт.

4.3. Вне зависимости от того, за сколько дней до отъезда осуществляется аннуляция тура, фактические расходы, связанные с аннуляцией туров на период высокого сезона – Новый год, Рождество, майские праздники, а также за аннуляцию туров на спортивно-зрелищные мероприятия, туров с посещением фестивалей, других массовых мероприятий, могут составлять до 99 (девяносто девяти)% от стоимости тура. В период высокого сезона могут дополнительно вводиться специальные правила отказа от заказанных и забронированных туристских услуг, о которых Компания сообщает Агенту в письменном виде или размещает эту информацию на Интернет-сайте: <http://www.chudesa74.ru>. В случае введения названных правил, они становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.4. В случае наличия задолженности Агента перед Компанией, Компания вправе удержать ее из любых денежных средств, поступивших от Агента.

4.5. Подтверждением фактически понесенных Компанией расходов, связанных с формированием тура, является официальное письмо Компании.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Компания не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу ее компетенции, а именно: утрата проездных, страховых и иных документов, переданных Компанией Клиенту в соответствии с настоящим Договором, ошибки при оформлении документов, которые связаны с неточной информацией, содержащейся в Заявке на бронирование туристских услуг и документах туристов, отсутствием или неправильным оформлением разрешений или доверенностей на проезд несовершеннолетних детей, недостоверностью документов, предоставляемых для оформления туристской поездки; за ограничения, наложенные государственными органами по перемещению туриста по территории РФ, за опоздание туристов к месту начала путешествия и/или экскурсионные программы не по вине Компании. Компания не несет ответственность перед туристом за сохранность его личных вещей. Компания не несет ответственности за самовольное изменение туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута, не возмещает расходы туриста за оплаченные туристские услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных/забронированных услуг, Компания не возмещает туристу расходы по оплате услуг, не предусмотренных в программе пребывания и листе бронирования Компании; Агент проинформирован и информирует туристов о том, что в непосредственной близости от отелей (мест пребывания) могут вестись строительные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Компании, Компания не несет за них ответственности. Компания не несет ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в каталогах Компании; эта информация является приблизительной и постоянно меняется.

5.2. Компания не несет ответственности за действия страховых организаций, поскольку во взаимоотношениях с ними действует как поверенный, в интересах и от лица туриста. Агент проинформирован и информирует своих Клиентов об адресах и телефонах страховой компании, о необходимых действиях при наступлении страхового случая, об условиях Договоров страхования и Правил, действующих в страховых компаниях.

5.3. Агент обязуется в течение 7 календарных дней с момента наступления любого из перечисленных ниже в настоящем пункте событий уведомить об этом Компанию: изменение организационно-правовой формы Агента; реорганизации Агента; смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору; возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору; изменение объема

предоставленных Агенту лицензионных и сертификационных прав; изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом; изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента; ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего Договора. В случае нарушения Агентом обязательства, указанного в настоящем пункте, он компенсирует Компании все убытки, вызванные таким нарушением, а Компания освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору и получает право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.4. Компания несет ответственность за предоставление надлежащим образом заказанного и оплаченного туристского продукта, однако Агент самостоятельно отвечает по всем обязательствам, принятым в соответствии с договором о реализации туристского продукта, заключенным Агентом и Туристом. Агент не уполномочен предлагать какие-либо дополнительные услуги или условия кроме тех, которые предлагает Компания. Услуги, предоставляемые Агентом Клиентам по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Компанией в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

5.5. Агент несет ответственность перед Клиентом и Компанией за все нарушения исполнения договора о реализации туристского продукта, возникшие по вине Агента.

5.6. Настоящим договором установлен следующий порядок взаимодействия Компании и Агента в случае предъявления им претензий туристами или иными заказчиками по договору о реализации туристского продукта, а также в случае необходимости оказания экстренной помощи туристу: претензии и обращения туристов (иных заказчиков), в том числе об оказании экстренной помощи принимаются до начала путешествия Агентом, после начала путешествия Компанией и Агентом. Стороны незамедлительно извещают друг друга о поступивших претензиях и обращениях и в течение пяти рабочих дней совместно, руководствуясь условиями настоящего договора и действующим законодательством определяют лицо, уполномоченное отвечать по соответствующей претензии. Агент обязан довести до туриста (иного заказчика) информацию, необходимую для обращения туриста в случае необходимости экстренной помощи. Стороны совместно предпринимая меры для оказания экстренной помощи туристу.

5.7. В случае заключения Агентом договора о реализации туристского продукта, туристы (иные заказчики туристского продукта) приобретают право получить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Компанией и Агентом стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров в мирном порядке. Если разногласия между Компанией и Агентом не могут быть устранены путем переговоров, и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, каждая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на вероятность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 7.2 настоящего Договора, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.

7.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Стороны признают действительность документов направленных друг другу посредством электронной почты, факса и иных средств связи, позволяющих доподлинно установить дату, время и место, а также непосредственного отправителя.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно Компанией с уведомлением Агента за 1 (один) месяц до предполагаемого срока. При этом стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

8.3. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и Договора в целом.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течении одного года. Договор считается пролонгированным на очередной календарный год, если ни одна из Сторон за один календарный месяц до окончания срока его действия письменно не заявит об обратном. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Компании на настоящем Договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

КОМПАНИЯ: ООО «Земля Чудес»

Фактический адрес: г.Екатеринбург, пр.Ленина 50А, оф.103

Юр.адрес: г.Челябинск, ул.Грибоедова 40 - 6

ИНН/КПП 7452094230/745201001

Банк АО КБ «Модульбанк» Московский филиал

БИК банка 044525092

Расчётный счет 40702810370010050692

Кор. счет 30101810645250000092

WWW.CHUDESA74.RU

Всю корреспонденцию присылать по адресу:

г. Екатеринбург, пр. Ленина 50А, оф.103

Тел: 8 (343) 346-38-26

Директор Грибанова Оксана Александровна на основании Устава

Реестровый номер туроператора РТО 019957

АГЕНТ: _____

ФИО/директор, Агента: _____

Фактический адрес: _____

Телефон: _____

Факс: _____ E-mail: _____

Местонахождение (Юр.адрес): _____

Банк: _____

Р/с: _____ К/с: _____

ИНН: _____ БИК: _____

Код по ОКОНХ: _____ Код по ОКПО: _____

КОМПАНИЯ

АГЕНТ

МП _____ /О.А. Грибанова/

МП _____ /_____ /

Приложение №1

к Агентскому договору Рег. № _____ от _____ 2020 г.

Информация о действующем финансовом обеспечении Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Земля Чудес» внесено в Федеральный реестр туроператоров за номером РТО 019957.

Организация, предоставляющая страховое обеспечение: ООО "СК "Екатеринбург", 620014, Россия, г. Екатеринбург, ул. Урицкого, 7. Договор № 000175 от 14/03/2018 на сумму 500.000 (пятьсот тысяч) рублей.

Срок действия договора с 20/03/2018 по 19/03/2019

Организация, предоставляющая страховое обеспечение: ООО "СК "Екатеринбург", 620014, Россия, г. Екатеринбург, ул. Урицкого, 7. Договор № 000233 от 17/01/2019 на сумму 500.000 (пятьсот тысяч) рублей.

Срок действия договора с 20/03/2019 по 19/03/2020

Организация, предоставляющая страховое обеспечение: ООО "СК "Екатеринбург", 620014, Россия, г. Екатеринбург, ул. Урицкого, 7. Договор № 000265 от 17/01/2020 на сумму 500.000 (пятьсот тысяч) рублей.

Срок действия договора с 20/03/2020 по 19/03/2021

Принципал

_____ / О.А. Грибанова /

МП

Агент

_____ / _____ /

МП

Приложение №2

к Агентскому договору Рег. № _____ от _____ 2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Земля Чудес», реестровый номер туроператора РТО 019957, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Грибановой Оксаны Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Для сборных туров агентское вознаграждение с 01.01.2020 устанавливается в размере _____% от стоимости туристского продукта.
2. Агентское вознаграждение для организованных групп не предусмотрено. В расчетах по запросу указывается цена нетто.
3. Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА № _____ от «_____» _____ 20_____ г., вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует 1 (один) год. Настоящее дополнительное соглашение будет автоматически продлено на следующий годовой срок, если ни одна из сторон не уведомит другую об отказе от участия в настоящем дополнительном соглашении.

Принципал

_____/О.А. Грибанова/

МП

Агент

_____/_____/

МП